

訂閱常見問題

溫馨提醒：您必須完成「會員註冊」且「刷卡成功」，才能順利完成訂閱服務哦！

會員註冊（開戶辦理）

Q：我想註冊成為 NAVIGATE 展新投顧會員，該如何做？

A：請點擊「[立即註冊](#)」，或者到網頁右上方「[註冊 / 登入](#)」→點擊下方「[立即註冊](#)」，完成註冊的程序；若您已是 NAVIGATE 的會員，請點擊「[註冊 / 登入](#)」登入。

您可選擇「數位身分認證」或「郵寄紙本」註冊會員，不論哪種方式完成會員註冊，皆須透過官網 <https://www.navigate.com.tw/openAccount> 填寫您與展新投顧的證券投資顧問委任契約。當您線上填寫會員資訊後，可選擇

- 數位身分認證成為註冊會員，您可透過銀行網銀帳密、晶片金融卡（需備讀卡機）、自然人憑證（需備讀卡機）三種方式其中一種法規認可的身分認證機制立即註冊成為會員；
- 郵寄紙本成為註冊會員，請自行列印二份委任契約並簽名蓋章，附上雙證件影本，將二份委任契約郵寄至展新投顧，本公司作業約需 6~10 個工作天。

Q：會員身分是否有限制？

A：必須為年滿 18 歲之成年自然人。

Q：網銀帳密認證支援的銀行有哪些？

A：臺灣土地銀行、合作金庫商業銀行、華南商業銀行、彰化商業銀行、上海商業儲蓄銀行、國泰世華商業銀行、兆豐國際商業銀行、臺灣新光商業銀行、陽信商業銀行、中華郵政、遠東國際商業銀行、元大商業銀行、永豐商業銀行、台新國際商業銀行、中國信託商業銀行。

（部份數位存款帳戶無法支援身分認證，即以他行金融支付工具所申請的數位存款帳戶）

下列情形恐導致網銀帳密認證失敗：

- 非臨櫃開立的數位存款帳戶 →請改成其他網銀帳密認證
- 在 APP 裡開啟網頁，如 LINE 或 Facebook →請複製會員註冊連結至瀏覽器開啟
- 瀏覽器阻擋彈跳視窗 →必須改成允許彈跳視窗才能完成認證
- 簡訊驗證碼發送次數以達該日上限，如永豐銀行每日上限為 5 次 →請改成其他網銀帳密認證

- 網銀帳密認證過後，務必「關閉網銀視窗」或「切換瀏覽器分頁」回到前一畫面（如下圖），並且按下「繼續」，出現「即將前往政府授權的第三方電子文件簽署機構」即代表身分認證成功。



Q：晶片金融卡認證支援的銀行有哪些？

A：臺灣銀行、臺灣土地銀行、合作金庫商業銀行、第一商業銀行、華南商業銀行、彰化商業銀行、上海商業儲蓄銀行、台北富邦商業銀行、國泰世華商業銀行、兆豐國際商業銀行、王道商業銀行、臺灣中小企業銀行、臺灣新光商業銀行、陽信商業銀行、中華郵政、聯邦商業銀行、遠東國際商業銀行、元大商業銀行、永豐商業銀行、玉山商業銀行、凱基商業銀行、台新國際商業銀行、中國信託商業銀行。

Q：若我資料填寫至一半中斷或離開，還可以繼續完成契約簽署嗎？

A：您已填寫完成的資料會暫時記錄在資料庫中，無須重新填寫，您可以[點此](#)，輸入之前註冊時所填寫的「身分證字號」和「電子信箱」重新取得驗證碼後，繼續完成會員註冊。

Q：我在哪裡可以取得簽署契約內容？

A：您在註冊會員並成功完成契約簽署時，NAVIGATE 展新投顧已將契約寄送至您所填寫的 Email，

若您已不小心刪除，請致電客服 +886 2 2727 1558，將由專員為您服務。

訂閱相關

Q：在哪裡可以看到訂閱介紹？

A：請點擊「[訂閱介紹](#)」或到桌機版網頁右上方有「[訂閱介紹](#)」按鈕（行動裝置在網頁左上方），了解 NAVIGATE 目前提供的訂閱內容；目前訂閱共有 3 種方案：

基本方案 每月 NT 199 元 / 進階方案 每月 NT 599 元 / 領航方案 每月 NT 999 元。

Q：我已註冊成為會員並想訂閱投顧服務，該如何付款？我的信用卡資訊安全嗎？

A：您可透過 VISA / MASTER / JCB 等國內信用卡訂閱各方案，並以信用卡每月扣款，NAVIGATE 展新投顧將透過經濟部核可的第三方金流綠界科技向您的信用卡扣款，您的信用卡相關資訊並非留存於 NAVIGATE 展新投顧，敬請安心使用信用卡扣款。

Q：扣款時間為何？

A：NAVIGATE 展新投顧的訂閱服務採每月定期從您的信用卡扣款，當您在我們的網站選擇訂閱方案且扣款時，系統會立即扣款當月會費，並在每月同日期扣款。舉例：假設您在 3 月 8 日完成會員方案訂閱，3 月 8 日扣第一筆款項，4 月 8 日扣第二筆款項、5 月 8 日扣第三筆款項...以此類推。

Q：如何變更訂閱方案或取消訂閱？

A：請至[訂閱管理](#)變更新方案，若您欲變更方案，將立即獲得新級別的會員資格，我們也會直接取消您訂閱原方案的最後一次扣款，不會重複扣款；取消訂閱為取消「下個月」扣款，在下個月扣款日前，您仍可繼續觀看內容。

若您在契約成立（即為本公司網站記錄之合約起始日，非訂閱成功日）7 日內取消訂閱，NAVIGATE 展新投顧將當次訂閱方案之費用，扣除必要費用後在 30 日內退還至原付款之信用卡，而您無法繼續使用 NAVIGATE 展新投顧提供的訂閱服務。

Q：如何變更扣款信用卡？

A：您必須至先至[訂閱管理](#)取消訂閱，至觀看日期結束後，再重新選擇訂閱方案，以另一張信用卡定期定額扣款。

Q：我可以變更哪些個人資料？

A：在會員專區，您可以變更 Email 電子信箱、手機號碼、市話和通訊地址。

Q：網站的文章都要付費才能閱讀嗎？

A：NAVIGATE 官網若無標示任何方案，代表此篇文章無須登入也可免費閱讀。

Q：我已完成訂閱，何時會收到新文章上線通知信呢？

A：為方便您知道我們的好文章上線，只要當日有新文章上線時，您將會收到一封我們彙集該日所有新文章上線的通知信，預計每晚八點半過後彙集完成寄發；任何時刻歡迎您登入 NAVIGATE 展新投顧官網瀏覽您訂閱方案的各篇好文章哦。